Beschwerdemanagement

Unseren Kunden möchten wir die bestmögliche Leistung bieten. Sollten Sie wider Erwarten einmal nicht zufrieden sein, bitten wir Sie, uns umgehend zu informieren.

Sie können sich mit einer Beschwerde per Post unter folgenden Kontaktdaten an uns richten:

DC Placement Advisors GmbH
Almeida Palais
Brienner Strasse 14
80333 München
Deutschland

Alternativ können Sie das Kontaktformular oder die Ihnen bekannten e-mail-Adressen verwenden, und selbstverständlich können Sie uns auch jederzeit persönlichen ansprechen.

Um Ihr Anliegen zeitnah bearbeiten zu können, bitten wir Sie, uns den Anlass Ihrer Beanstandung möglichst konkret zu schildern. Wir werden den Eingang Ihrer Beschwerde umgehend schriftlich bestätigen und diese in der Regel innerhalb einer Woche bearbeiten. Das Ergebnis werden wir Ihnen schriftlich mitteilen. Die Bearbeitung einer Kundenbeschwerde ist für Sie selbstverständlich kostenfrei.

Complaints Management

We aim at offering our clients the best service. If we should fail to meet your expectations, we kindly ask you to notify us at your earliest convenience.

You may send us any complaints via mail at the following address:

DC Placement Advisors GmbH
Almeida Palais
Brienner Strasse 14
80333 München
Germany

You may also use the contact form or the e-mail addresses you normally use, and please also feel free to address the issue to us personally at any time.

In order to enable us to address your concerns in a timely manner, we kindly ask you to describe the issue of concern as detailed as possible. We will confirm receipt of your complain in writing without undue delay, and we will generally process your complaint within a week. We will inform you of the result in writing. Of course, no fees will be charged to you for processing a complaint.